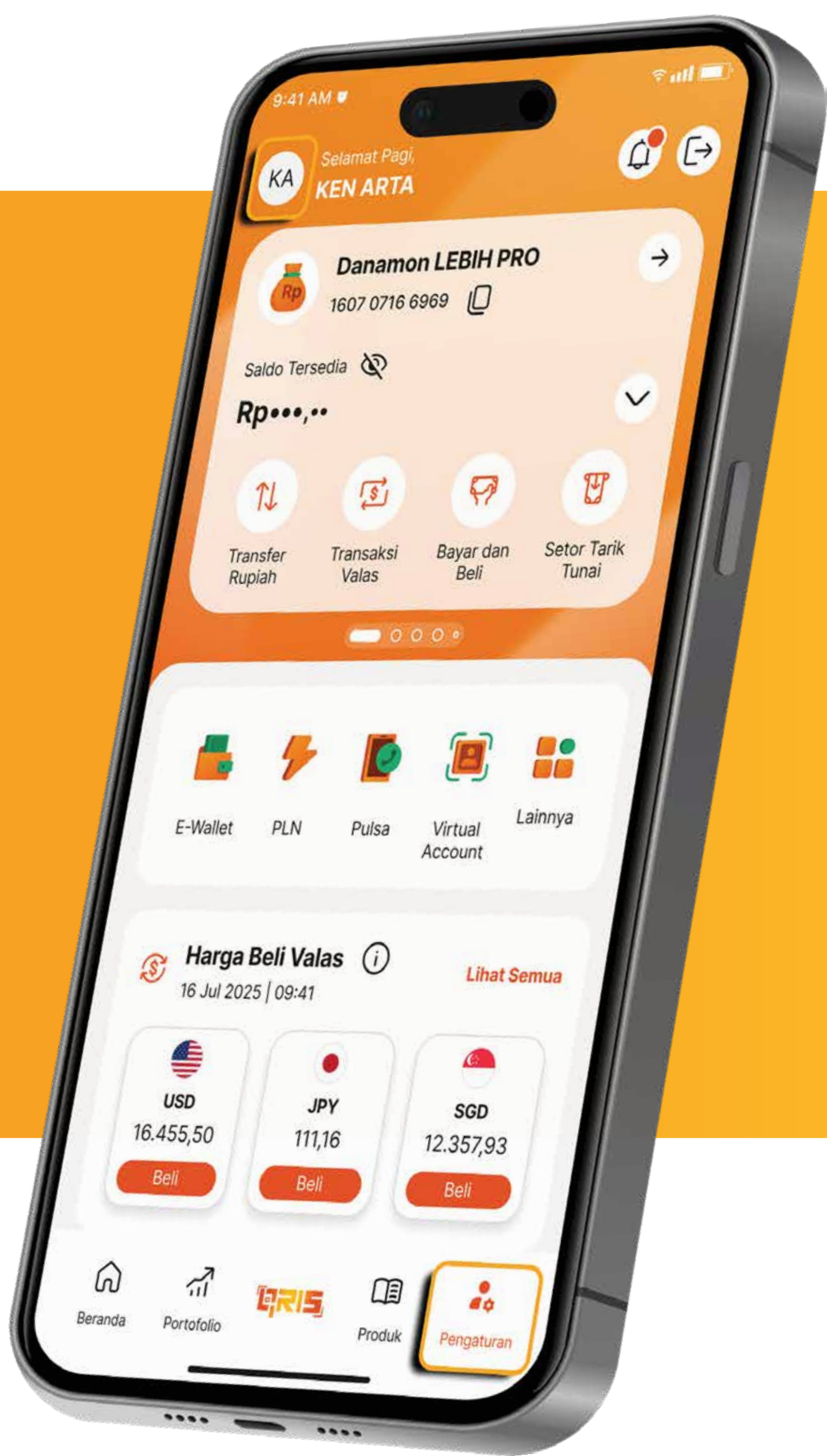




A member of  MUFG

Tutorial Ubah Nomor Handphone



www.danamon.co.id
Hello Danamon 1-500-090

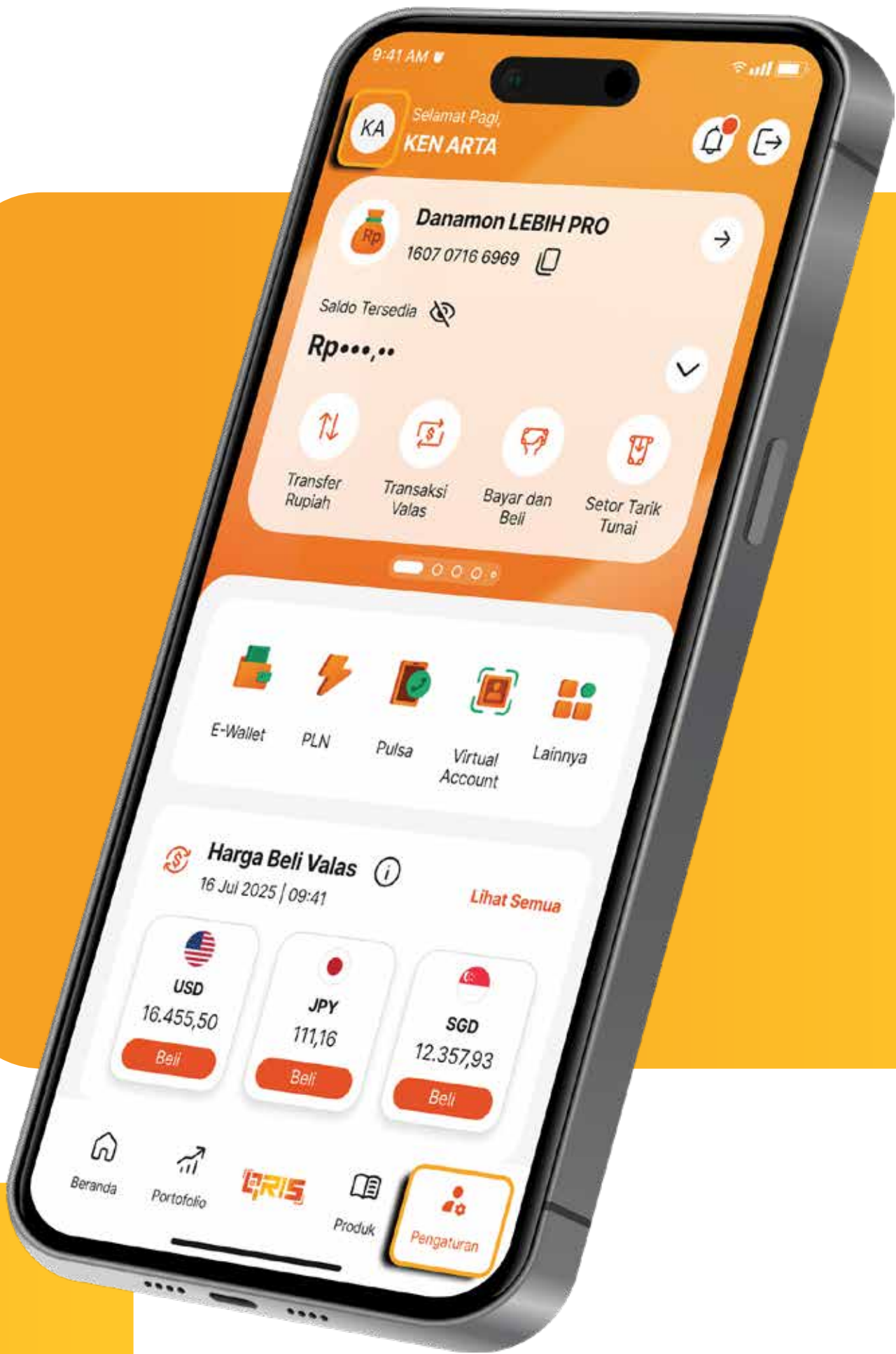
PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Syarat dan ketentuan berlaku

Ubah Nomor Handphone

1.

Pada halaman beranda, klik **"Pengaturan"** atau klik ikon **"Inisial Nama Akun"** D-Bank PRO Nasabah.



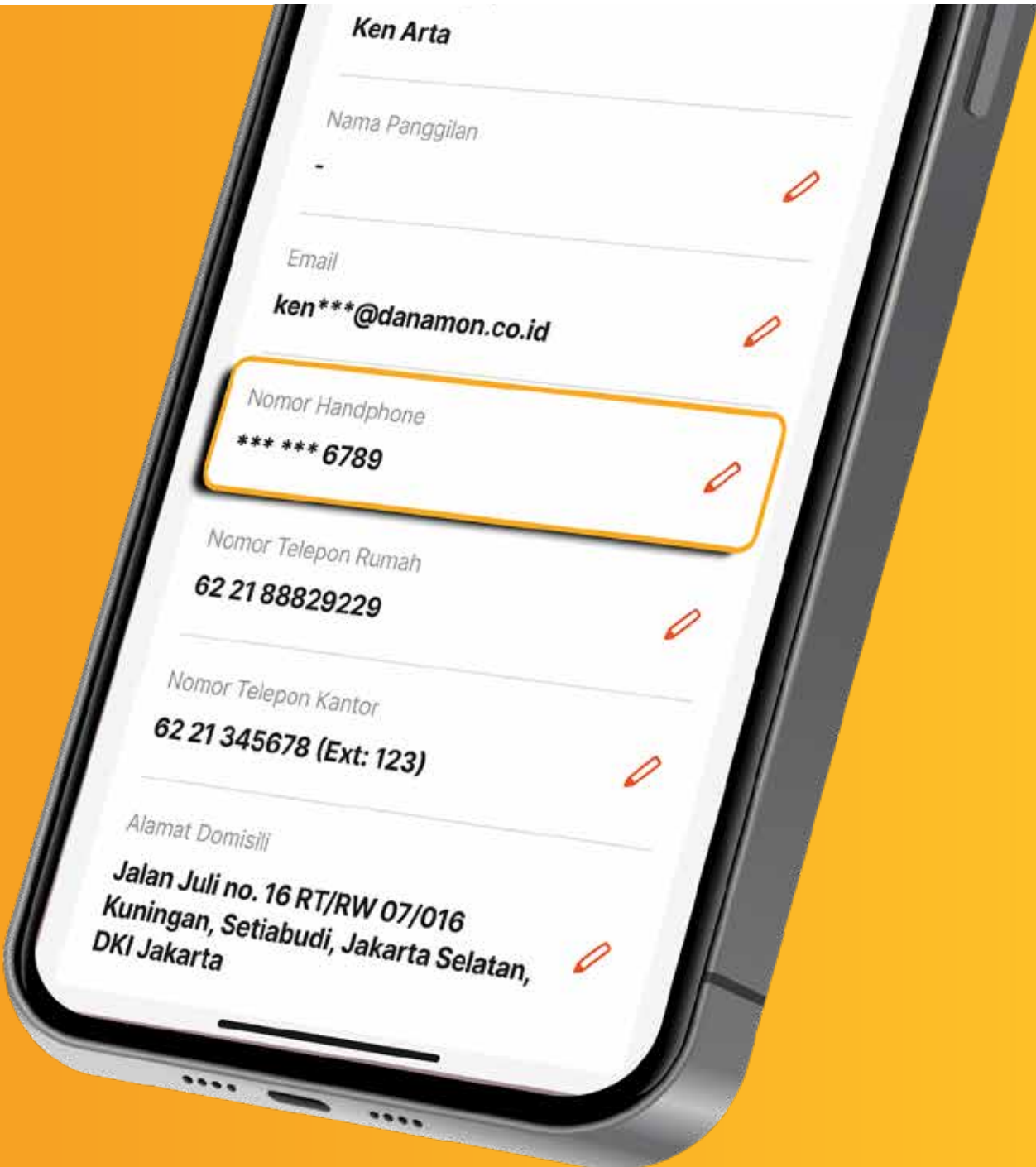
2.

Pilih akun D-Bank PRO Nasabah.



3.

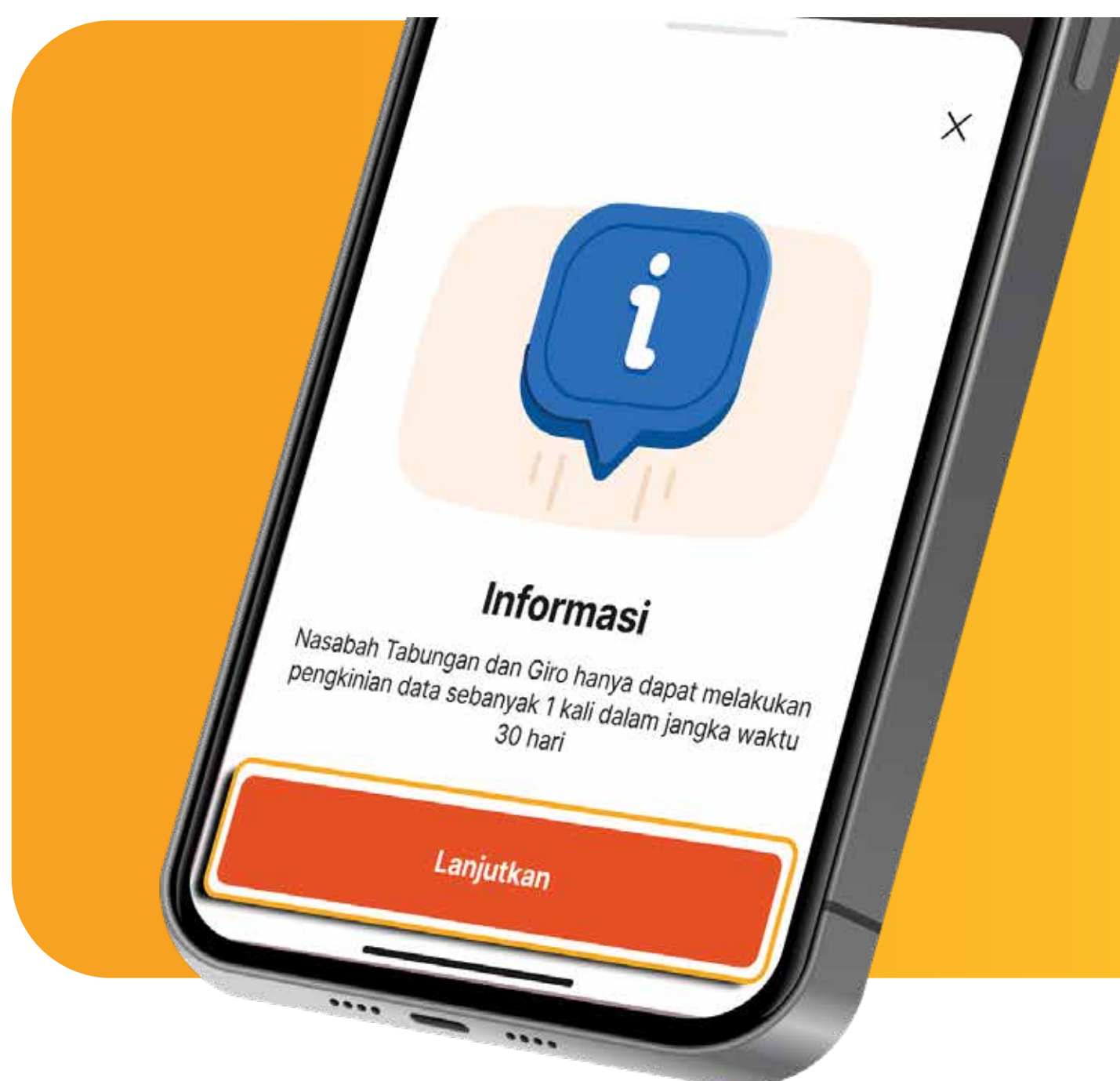
Pilih **"Nomor handphone"**.



Ubah Nomor Handphone

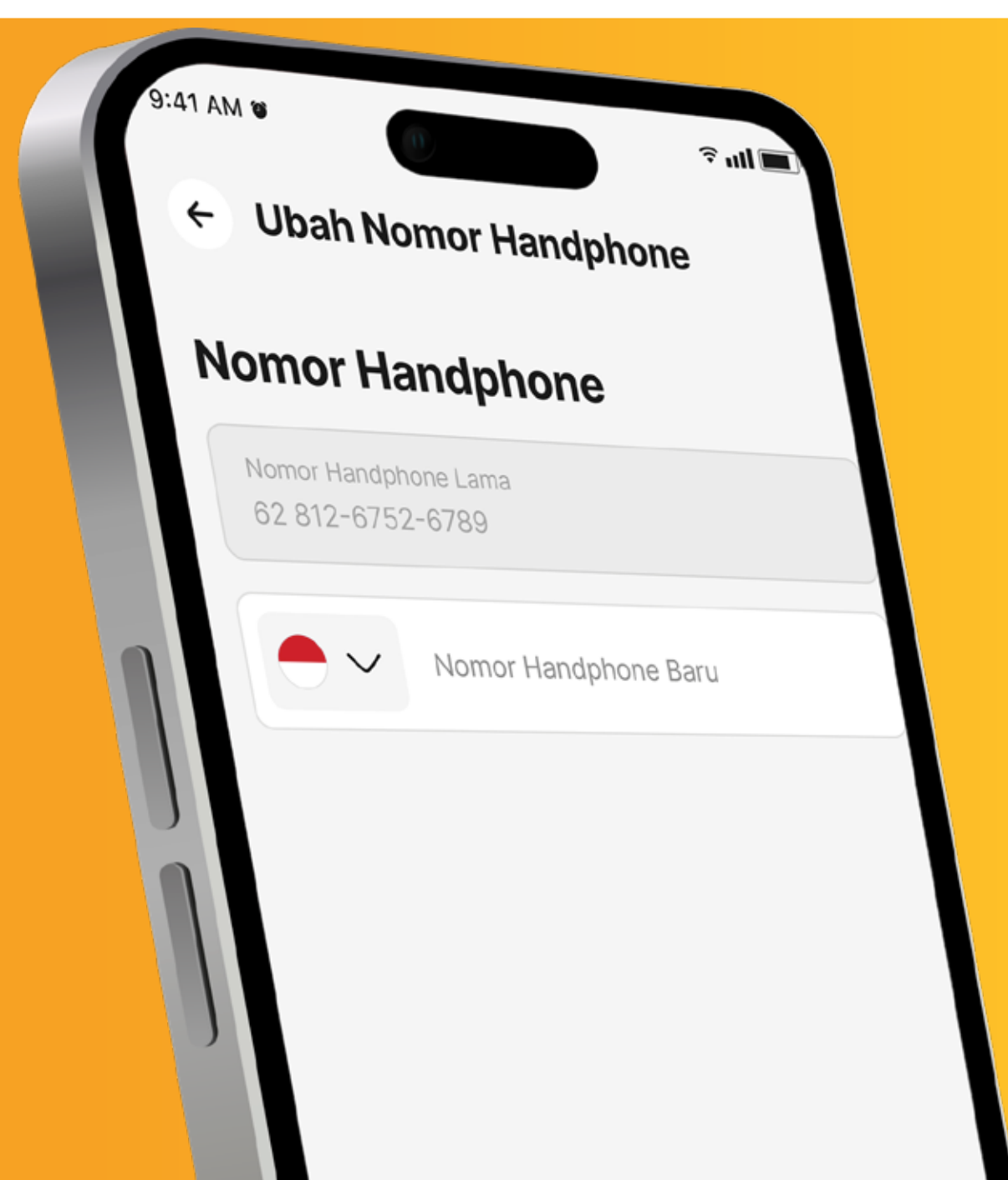
4.

Muncul pop up informasi. Klik "**Lanjutkan**" untuk ke proses berikutnya.



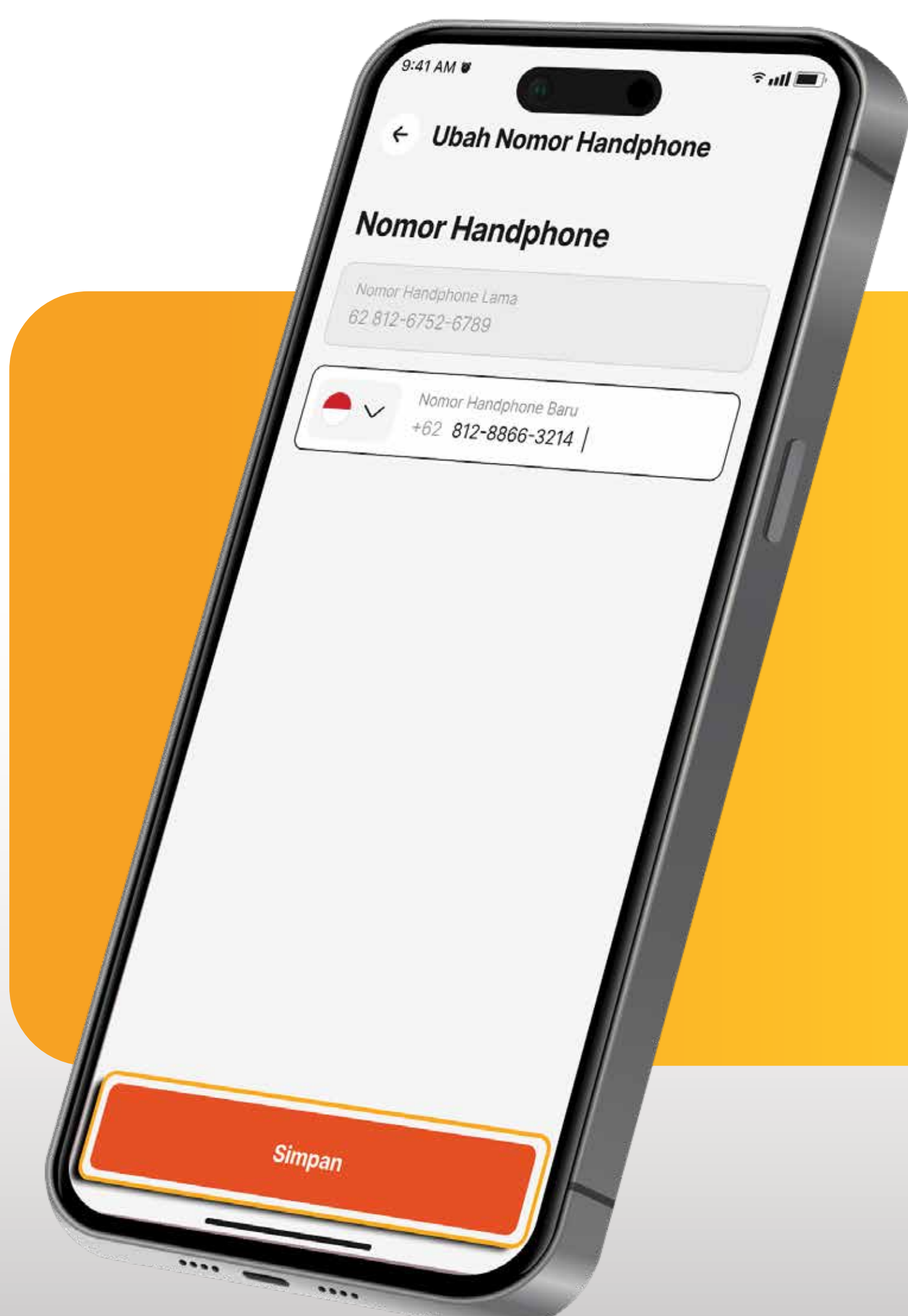
5.

Kemudian Nasabah pilih Kode Negara & masukkan Nomor Handphone baru.



6.

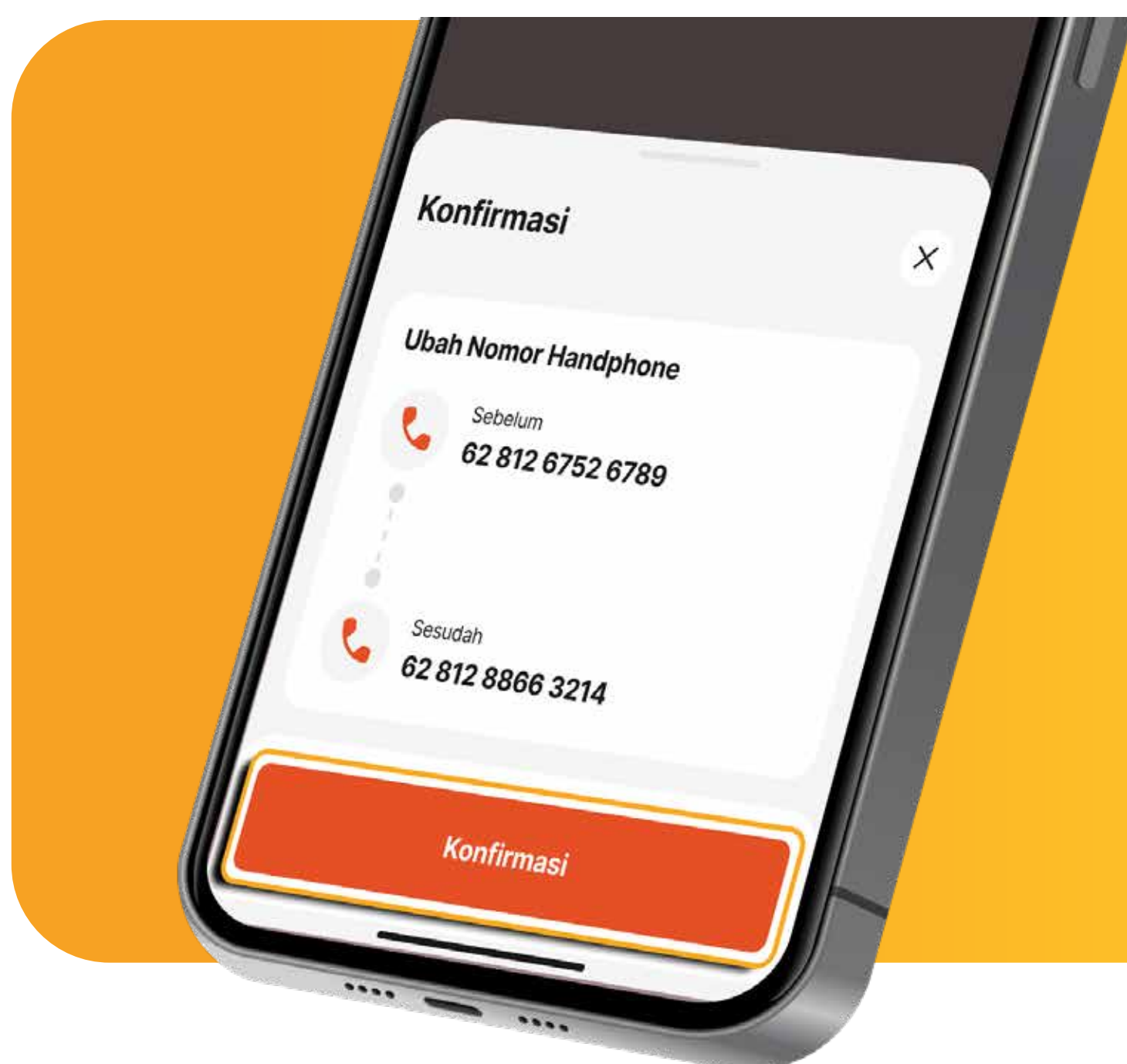
Setelah Nasabah pilih Kode Negara & masukkan Nomor Handphone, klik "**Simpan**".



Ubah Nomor Handphone

7.

Selanjutnya Nasabah klik "**Konfirmasi**". Perubahan hanya dapat dilakukan 1x dalam jangka waktu 30 hari.



8.

Kemudian Nasabah akan mendapatkan kode verifikasi pada Nomor Handphone yang baru melalui SMS. Setelah itu masukkan 6 digit terakhir kode verifikasi. Lalu klik "**Lanjut**".



9.

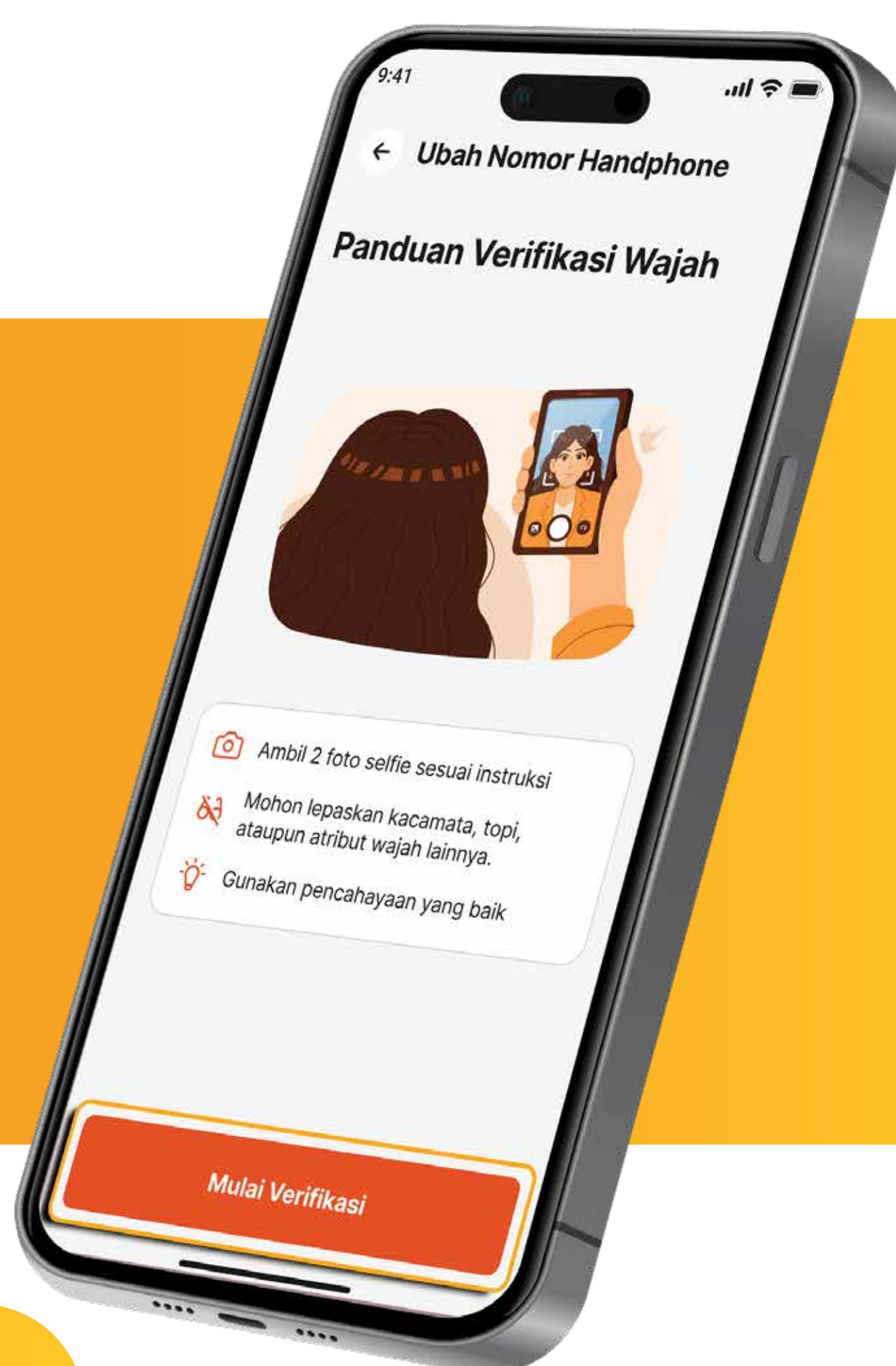
Masukkan m-PIN.



Ubah Nomor Handphone

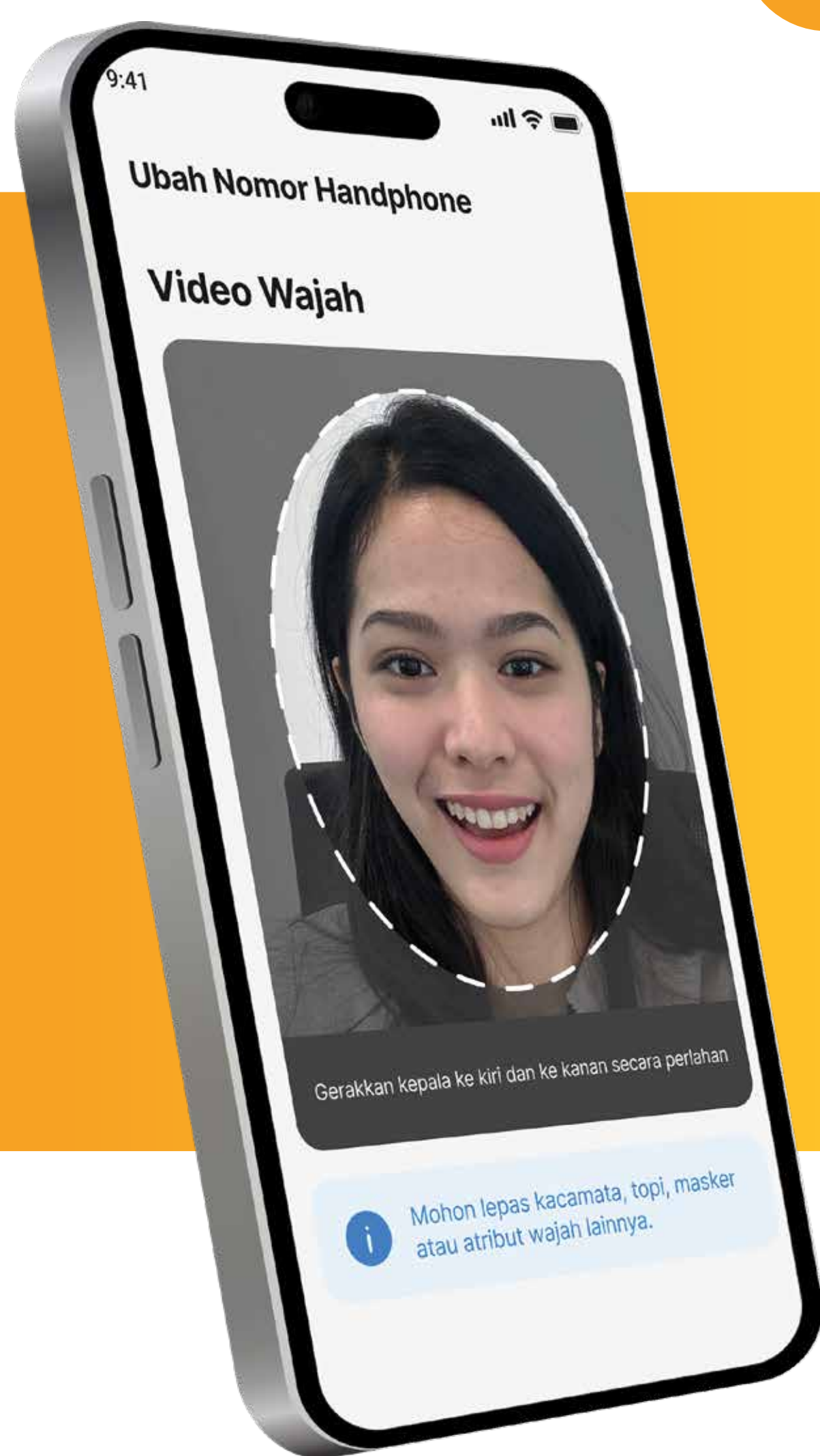
10.

Selanjutnya, Nasabah melakukan Verifikasi Wajah dengan mengikuti instruksi yang ada. Lalu klik "**Mulai Verifikasi**".



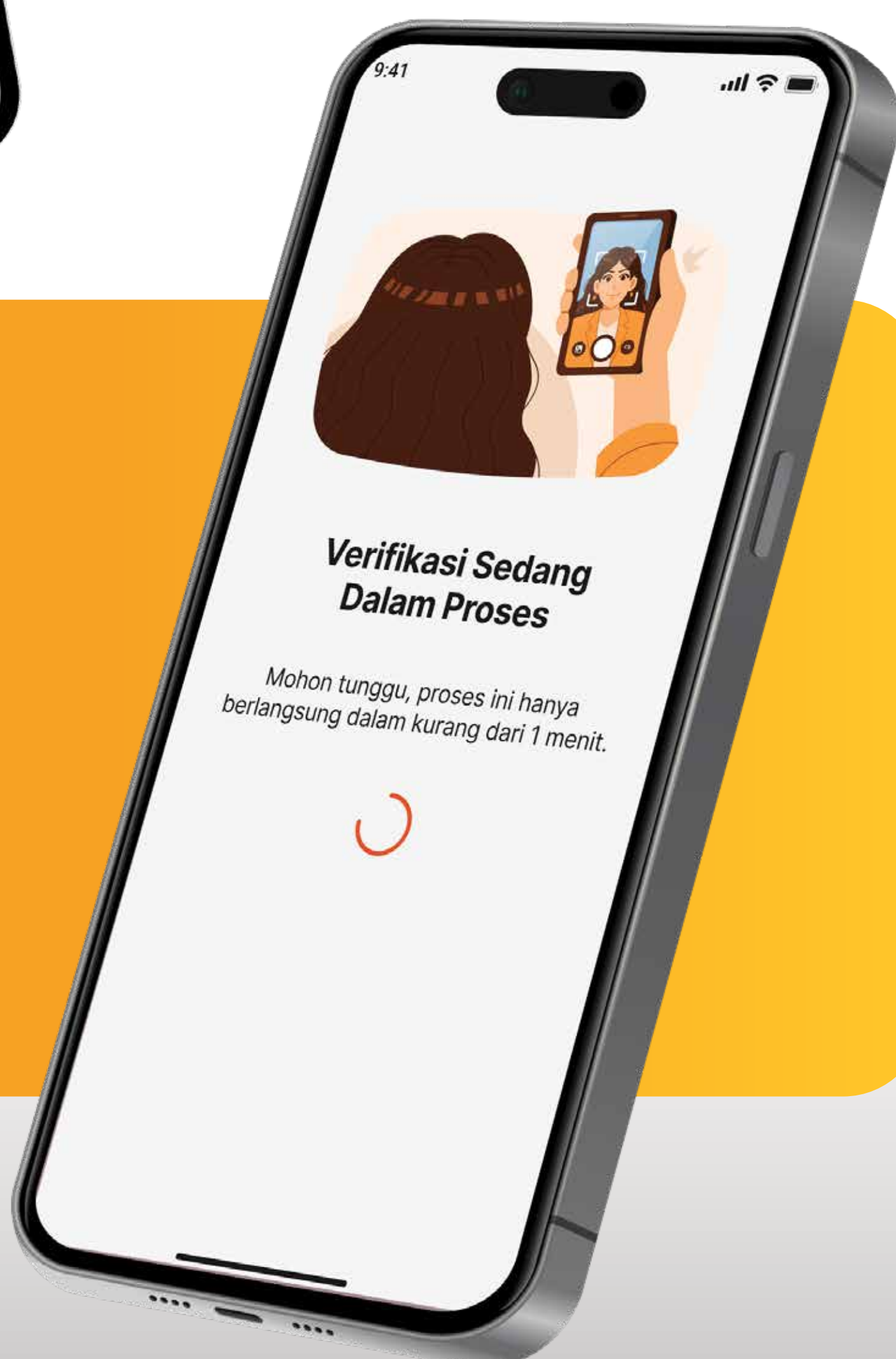
11.

Nasabah diharapkan mengikuti instruksi yang ada pada bagian atas layar (Video Wajah).



12.

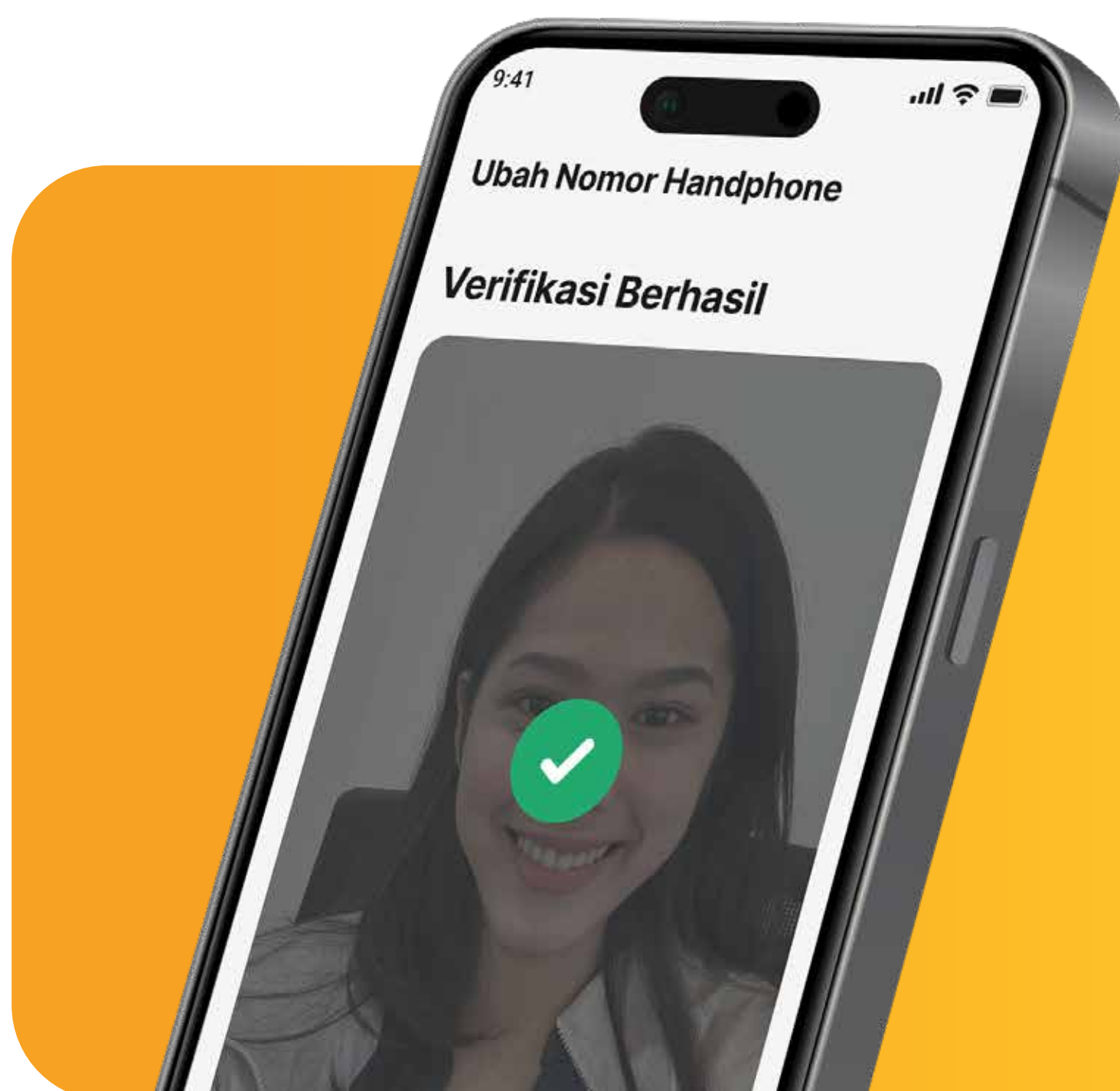
Nasabah menunggu proses verifikasi.



Ubah Nomor Handphone

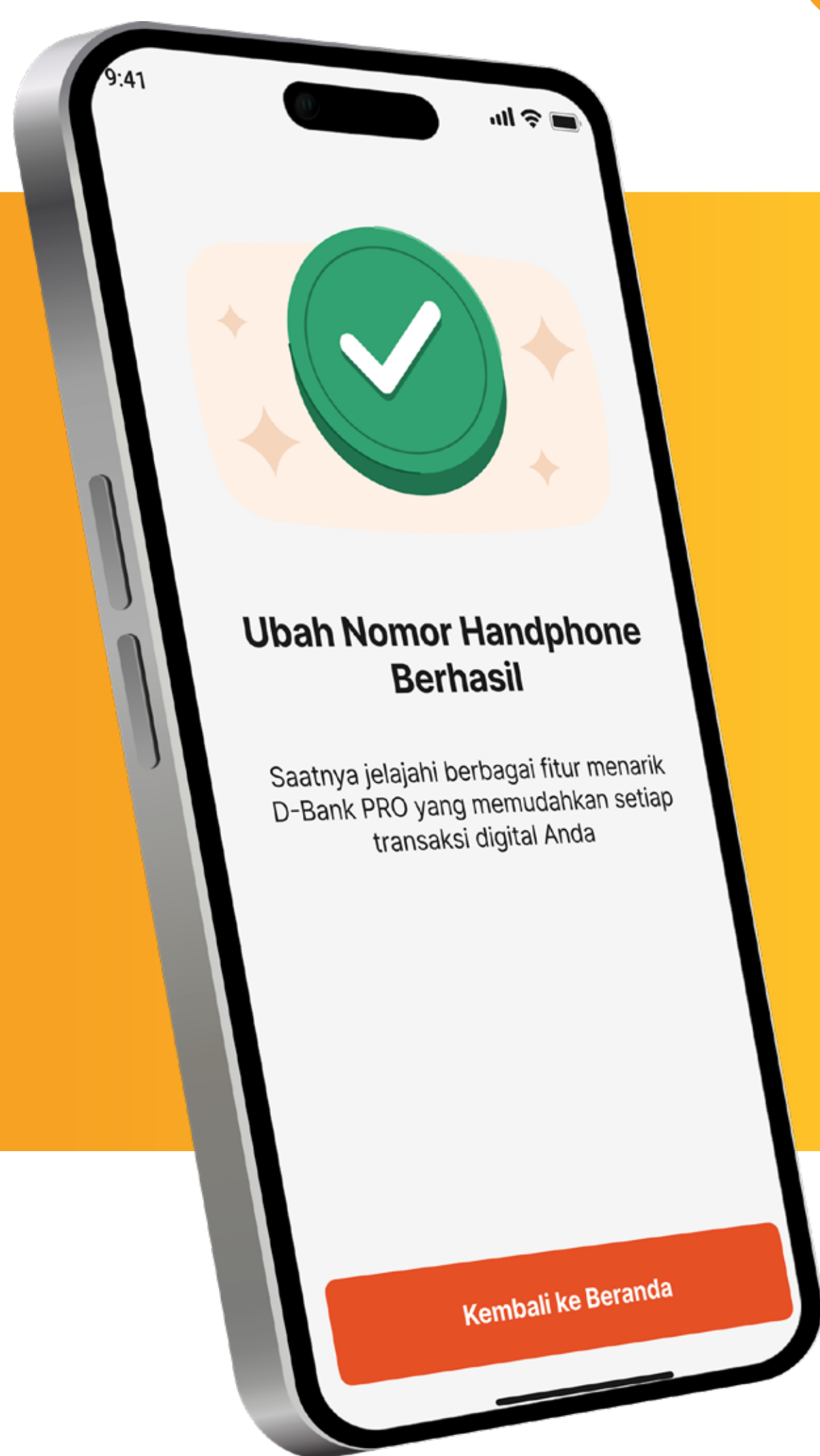
13.

Jika telah mengikuti instruksi Face Recognition yang ada, verifikasi Nasabah akan berhasil.



14.

Nasabah berhasil mengubah Nomor Handphone.



15.

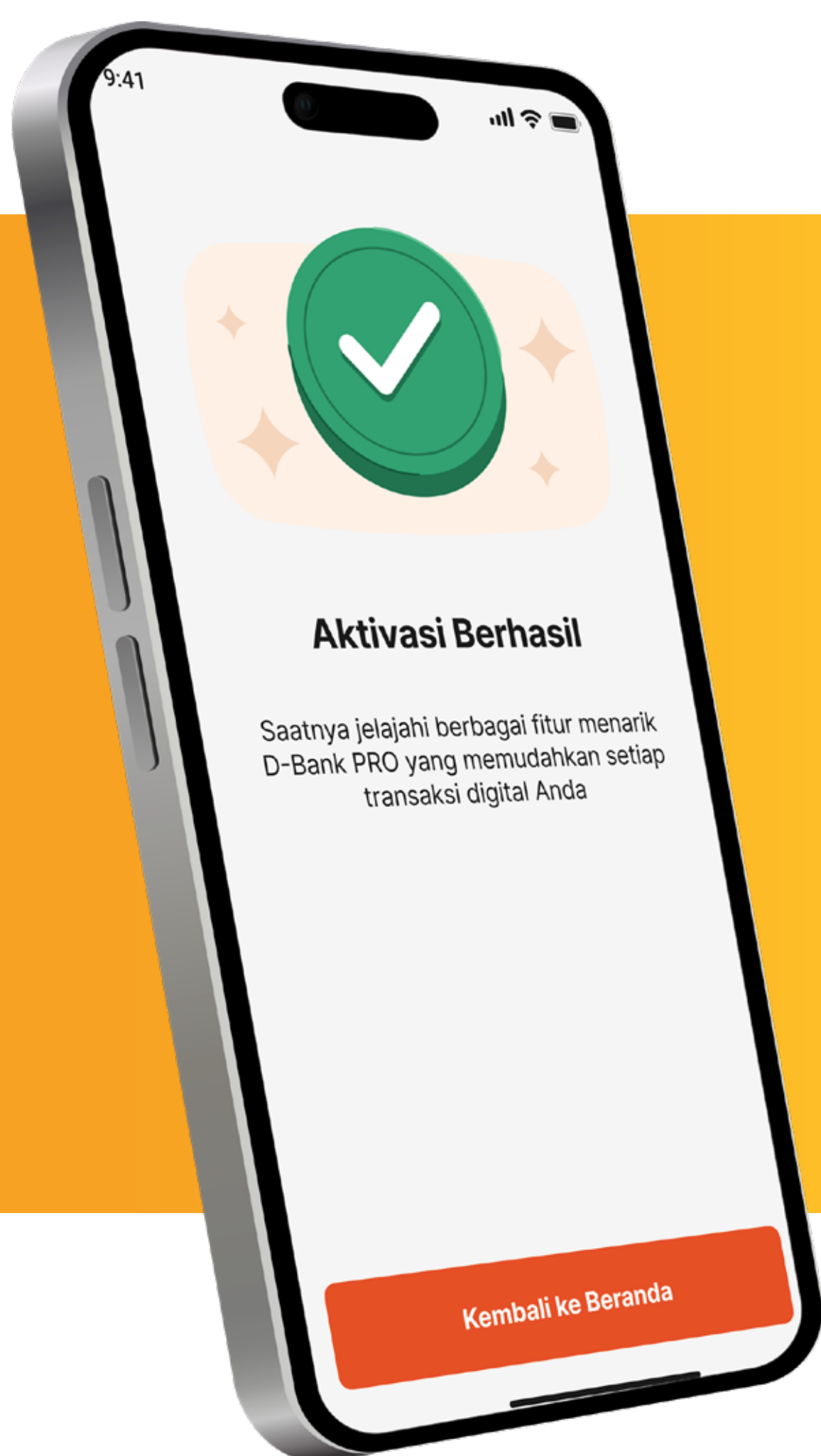
Selanjutnya, Nasabah klik "**Sudah, Login Sekarang**".



Ubah Nomor Handphone

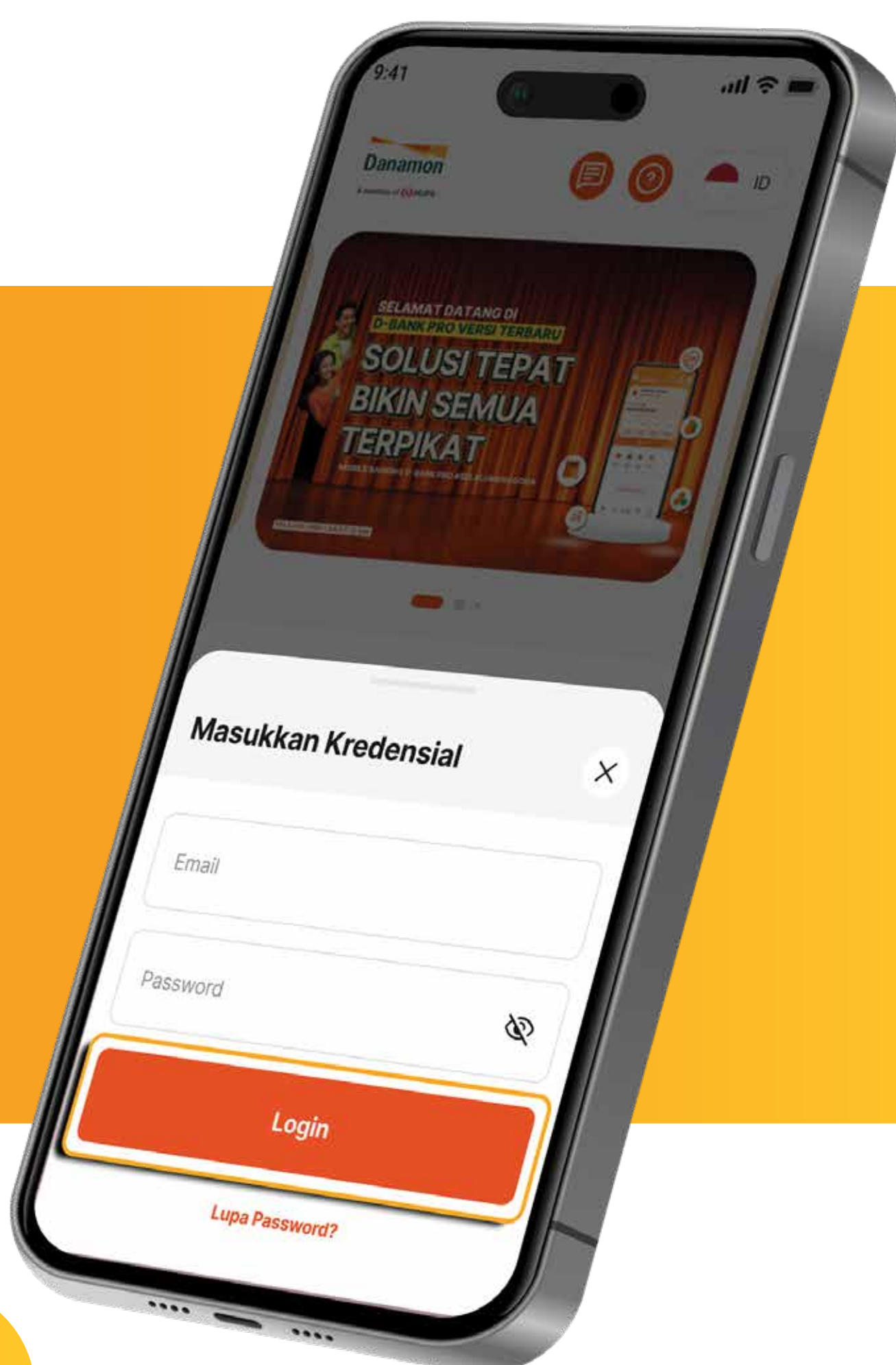
16.

Nasabah isi Email dan Password untuk melanjutkan proses reaktivasi, SMS OTP akan dikirim ke nomor baru. Kemudian klik "**Login**".



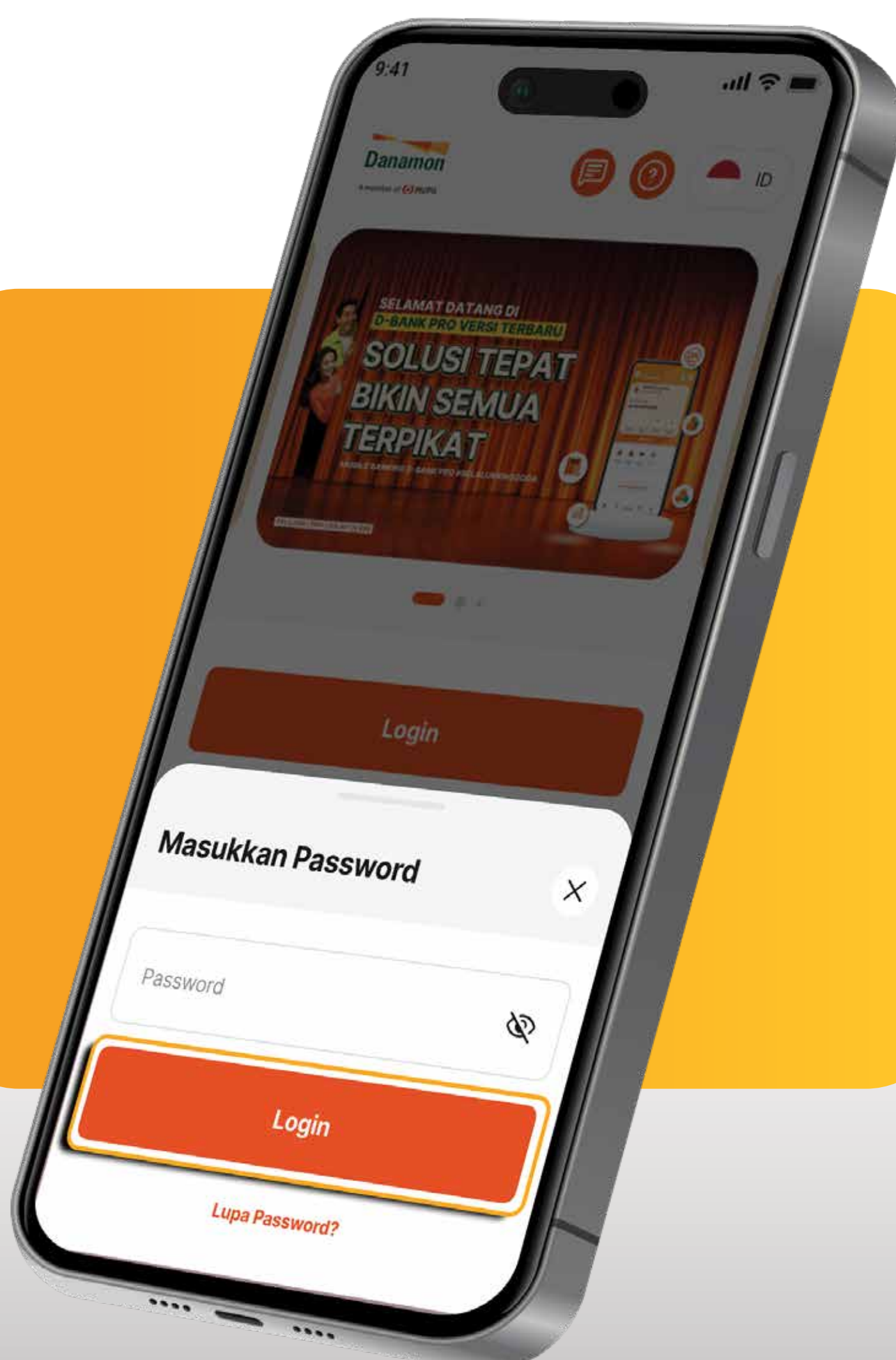
17.

Aktivasi Berhasil dan Nasabah dapat menggunakan D-Bank PRO.



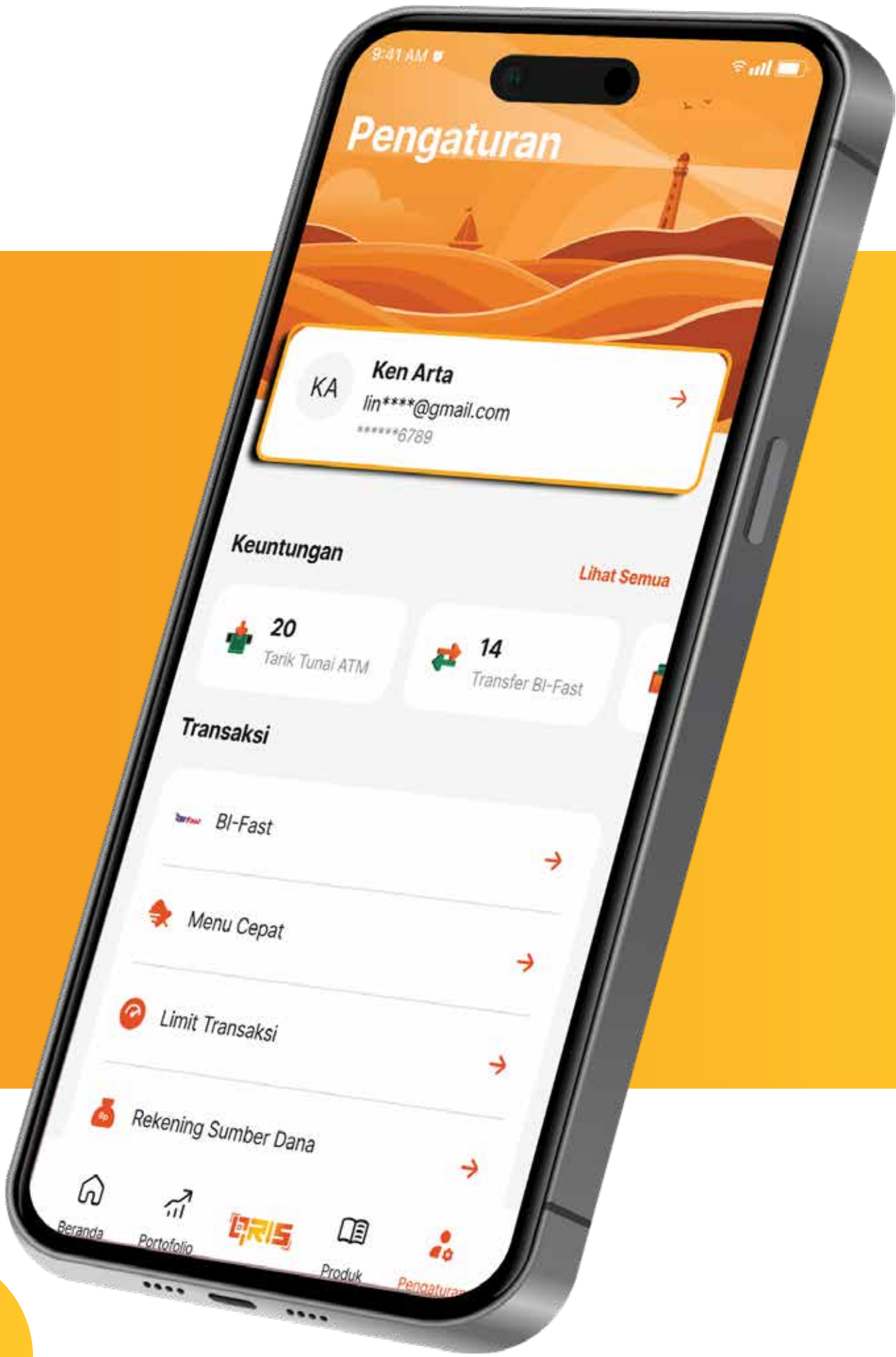
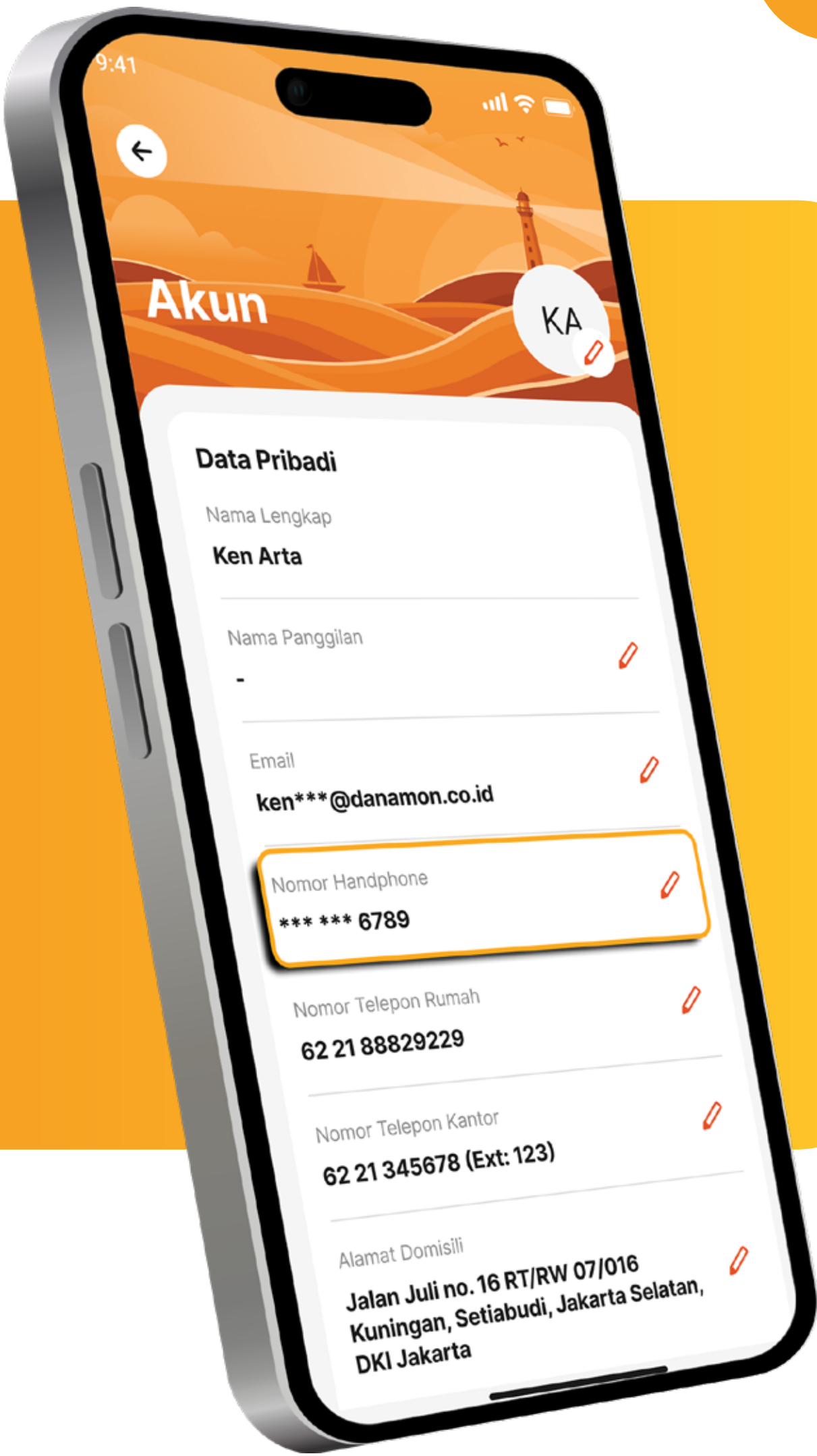
18.

Nasabah masukkan Password Kembali dan klik "**Login**".



Ubah Nomor Handphone

19. Nasabah juga dapat memastikan Nomor Handphone terbaru sudah terupdate atau belum, dengan pilih akun D-Bank PRO Nasabah.



20. Lalu akan muncul Nomor Handphone terupdate pada kolom "Nomor Handphone".